

# سنوقف العمل بشبكة 3G الخاصة بنا اعتبارًا من 28 تشرين الأول/أكتوبر 2024

إذا كان هاتفك أو جهازك يستخدم شبكة 3G،  
فستحتاج إلى جهاز جديد للبقاء على اتصال.

## ما الذي سيتغير؟

اعتبارًا من 28 تشرين الأول/أكتوبر 2024، سنوقف العمل بتقنية 3G الخاصة بنا ونقوم بإعادة توظيفها لتعزيز قدرة شبكة 4G وسرعتها وموثوقيتها ونشر 5G حتى للمزيد من الأستراليين.

## ماذا يتوجب عليّ أن أفعل؟

إذا كنت قد تلقيت بريدًا إلكترونيًا أو رسالة نصّية قصيرة أو رسالة خطّية من Optus حول هذا التغيير، فهذا يعني أن لديك جهازًا سيتأثر بالتغيير بحيث أنه إما سيتوقف عن العمل أو ستخفض تغطيته اعتبارًا من 28 تشرين الأول/أكتوبر 2024. وسيشمل ذلك القدرة على:

- إجراء المكالمات
- إرسال الرسائل أو استقبالها
- إجراء مكالمات الطوارئ عبر الاتصال بالرقم "000" على شبكة Optus
- استخدام البيانات أو الاتصال بشبكة الإنترنت

## لن تتأثر أجهزة 3G فقط.

فقد تتأثر أيضًا بعض أجهزة 4G الحديثة، بما في ذلك الموديلات التي ربما تم شراؤها من الخارج أو الأجهزة التي تعتمد على شبكة 3G لإجراء مكالمات الطوارئ على الرقم "000".

لضمان بقاءك على اتصال، نوصي بشدة بالحصول على جهاز جديد في أقرب وقت ممكن.

## اتصل بخبرائنا على الرقم 1300 219 070 لمناقشة خياراتك.

إذا لم تكن اللغة الإنجليزية هي لغتك الأولى، فلا يزال بإمكان خبرائنا مساعدتك باستخدام خدمة الترجمة الفورية المجانية لدينا.

## هل تحتاج إلى رعاية متخصصة؟

إذا كنت تواجه تحديات كبيرة وتحتاج إلى مساعدة خاصة، فلدينا فريق متخصص يمكنه تقديم الدعم في حالات العنف المنزلي والإعاقة والتعرض لفاجعة والصعوبات المالية والمزيد.

اتصل بفريق الرعاية المتخصصة لدينا على الرقم 1800 470 291 أو يمكنك معرفة المزيد على

[optus.com.au/about/specialist-care/vulnerability-guide](https://optus.com.au/about/specialist-care/vulnerability-guide)

## الأسئلة الشائعة

### ما هو 3G؟

3G هو الجيل الثالث من التكنولوجيا اللاسلكية المتنقلة التي تسمح للهواتف المحمولة وأجهزة الكمبيوتر وغيرها من الأجهزة الإلكترونية المحمولة، بالوصول إلى الإنترنت لاسلكيًا. يشير الحرف "G" إلى كلمة Generation أي الجيل، وكلما كان الرقم أعلى، تكون التكنولوجيا أحدث وأكثر كفاءة.

### ما هي أنواع الأجهزة التي ستتأثر؟

يمكن أن تتأثر العديد من أنواع الأجهزة المختلفة بما في ذلك:

- الهواتف المحمولة
- أجهزة إرسال الطبية الشخصية أو أجهزة الإنذار الطبية
- الساعات الذكية
- الأجهزة اللوحية
- أجهزة المودم
- وحدات الشبكة المدمجة (نوع من لوحات النظام) التي يمكن استخدامها أيضًا في الأجهزة الطبية والعدادات الذكية وأنظمة الأمن والمراقبة

إذا كان لديك جهاز طبي أو وحدة شبكة مدمجة تحتاج إلى الاستبدال، فنوصيك بشدة بالاتصال بالشركة المصنعة للجهاز لتحديد أقرب وكيل إليك، إذ أن Optus لا توفر هذه الأجهزة.

### كيف سأعرف إذا كنت سأتأثر؟

سنواصل مع العملاء عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل الخطية أو الرسائل النصية القصيرة. إذا تلقيت رسالة من Optus حول هذا التغيير، فهذا يعني أننا حددنا أن لديك جهازًا واحدًا أو أكثر ضمن حساب Optus الخاص بك، وهو إما أنه لن يعمل اعتبارًا من 28 تشرين الأول/أكتوبر 2024، أو ستخضع تغطيته اعتبارًا من هذا التاريخ.

يشمل ذلك عدم القدرة على إجراء المكالمات (بما في ذلك مكالمات الطوارئ على الرقم "000")، وإرسال الرسائل و/أو استخدام البيانات. ستحتاج إلى جهاز جديد للبقاء على اتصال اعتبارًا من هذا التاريخ.

### هل سأظل قادرًا على إجراء مكالمات الطوارئ على الرقم "000"؟

اعتبارًا من 28 تشرين الأول/أكتوبر 2024، إذا كان جهازك لا يعمل على شبكة 4G الخاصة بنا أو يعتمد على شبكة 3G لإجراء مكالمات الطوارئ، فلن تتمكن من إجراء مكالمات طوارئ على الرقم "000".

لضمان استمرار قدرتك على التواصل، نوصي بشدة بتحديث جهازك في أقرب وقت ممكن.

ما لم تكن مالكًا لحالة طوارئ مشروعة، يرجى عدم الاتصال برقم الطوارئ "000" لاختبار جهازك.

### يعرض جهازي إشارة 4G/5G على الشاشة أو لدي جهاز يتيح استخدام 4G/5G، فلماذا تلقيت إشعارًا من Optus؟

إذا كان لديك أكثر من خدمة واحدة مع Optus، فربما تشاهد

الرسالة التي أرسلناها إليك على جهاز غير متأثر. يرجى التأكد عبر التحقق من رقم الخدمة المتأثرة والجهاز المرتبط بهذا الرقم.

حتى إذا كان بإمكانك رؤية إشارة 4G/5G على شاشة الجهاز الذي سيتأثر، فقد تكون هناك أسباب أخرى وراء تحديدها لتأثر جهازك. وهي تشمل:

• اعتماد جهازك على شبكة 3G لإجراء مكالمات الطوارئ على الرقم "000"

• اعتماد جهازك على شبكة 3G في بعض المناطق

• عدم دعم جهازك الاتصال الصوتي 4G عبر VoLTE/4G. قد تتمكن من استخدام البيانات الموجودة على شبكة 4G، لكنها لا تزال تعتمد على شبكة 3G لإجراء المكالمات الصوتية (بما في ذلك مكالمات الطوارئ)

### ماذا يحدث إذا لم أرغب في تحديث جهازي أو البقاء مع Optus؟

تقوم جميع شركات الاتصالات الأسترالية الكبرى بوقف العمل بتقنيات 3G الخاصة بها لإفساح المجال أمام خدمات شبكات 4G و5G الأكثر تقدمًا.

إذا كنت تفكر في الانتقال إلى شبكة هواتف محمولة أخرى، فنوصيك بالتحقق أولاً من أنها لا تزال تدعم شبكة 3G.

إذا كنت لا ترغب في تحديث جهازك وكان يعتمد على شبكة 3G، فاعتبارًا من 28 تشرين الأول/أكتوبر 2024، قد لا تتمكن من إجراء مكالمات أو إرسال رسائل نصية أو استقبالها أو إجراء مكالمات الطوارئ على الرقم "000" أو الاتصال بالإنترنت.

فريقنا متاح هنا للمساعدة. ننصحك بالاتصال بنا في أقرب وقت ممكن لمناقشة خياراتك.

### ماذا لو لم يكن بإمكانني تحمل تكلفة جهاز/هاتف جديد الآن؟

نقدم مجموعة من الأجهزة لتناسب العديد من الاحتياجات والميزانيات. اتصل بفريق 3G المخصص لدينا على الرقم 1300 219 070 لمناقشة خياراتك.

### هل سيؤثر هذا على Amaysim و Catch Connect و Coles وغيرهم من مشغلي خدمات الهاتف المحمول الذين يستخدمون شبكة 3G Optus؟

نعم، سيؤثر هذا التغيير على خدمتك إذا كان جهازك يعتمد على شبكة 3G Optus.

ننصحك بالاتصال مباشرة بمزوّد خدمة الهاتف المحمول الخاص بك لمناقشة الخيارات المتاحة أمامك.

يمكنك البحث عن تفاصيل الاتصال الخاصة بهم باستخدام Mobile Service Provider Lookup، المتوفر على الموقع الإلكتروني الخاص بالجمعية الأسترالية للاتصالات السلكية واللاسلكية المتنقلة (AMTA) على [3Gclosure.com.au](http://3Gclosure.com.au)